



Condizioni Generali di Servizio per l'utilizzazione della soluzione di Firma Elettronica Avanzata (FEA) OTP

Carl Zeiss Vision Italia S.p.A. ha scelto di utilizzare documenti informatici in sostituzione di quelli cartacei al fine di migliorare il proprio servizio e dare un sostanzioso contributo alla tutela ambientale, evitando la stampa dei documenti.

Art. 1 – Definizioni

1.1 Ai fini dell'utilizzo del servizio di Firma Elettronica Avanzata (di seguito **Servizio**) oggetto delle presenti Condizioni Generali di Servizio (di seguito, le **Condizioni**), valgono ad ogni effetto le seguenti definizioni, restando inteso che ai fini delle presenti Condizioni si applicano tutte le definizioni contenute nel Regolamento (UE) del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014 n. 910 in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno e che abroga la [direttiva 1999/93/CE](#) ("Regolamento eIDAS"); del d. lgs. 7 marzo 2005, n. 82 - Codice dell'amministrazione digitale ("CAD"), nonché del DPCM 22 febbraio 2013- Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali, ai sensi degli articoli 20, comma 3, 24, comma 4, 28, comma 3, 32, comma 3, lettera b), 35, comma 2, 36, comma 2, e 71 ("Regole tecniche") e successive modificazioni, da intendersi qui interamente riportate e sottoscritte. In particolare:

- Per "**Documentazione**" si intendono i documenti informatici che saranno sottoscritti con FEA dall'Utente firmatario, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i contratti, la modulistica, gli accordi di adesione ai piani marketing e, più in generale, la documentazione necessaria a regolare i rapporti con le aziende clienti e/o i fornitori della Società.
- Per "**Firma Elettrica Semplice**" o "**FES**" si intende una tipologia di firma elettronica generata ed apposta nel rispetto dell'art. 3, num. 10) Regolamento eIDAS, del CAD, nonché delle Regole tecniche.
- Per "**Firma Elettronica Avanzata**" o "**FEA**" si intende una tipologia di firma elettronica generata ed apposta nel rispetto dell'art. 3 num. 11) Regolamento eIDAS, del CAD, nonché delle Regole tecniche.
- Per "**Firma Elettronica Qualificata**" o "**FEQ**" si intende una tipologia di firma elettronica generata ed apposta nel rispetto dell'art. 3 num. 12) Regolamento eIDAS, del CAD, nonché delle Regole tecniche.
- Per "**One time password**" o "**codice OTP**" si intende un codice con durata temporale limitata, inviato all'Utente firmatario tramite SMS al numero di telefono indicato nel modulo di accettazione del Servizio e da questi utilizzato ai fini della sottoscrizione elettronica.
- Per "**Piattaforma di sottoscrizione**" si intende la piattaforma nella quale la Società metterà a disposizione dell'Utente firmatario la Documentazione per la sottoscrizione.
- Per "**Soggetto delegato**" si intende il soggetto indicato dall'Utente firmatario nelle presenti Condizioni, alla sezione "Soggetti delegati a firmare la Documentazione", che, dopo aver espletato positivamente la procedura di attivazione della FEA, è autorizzato a sottoscrivere la Documentazione con FEA in nome e per conto dell'azienda cliente e/o del fornitore di ZEISS.
- Per "**Soggetto incaricato**" si intende il soggetto nominato dalla Società che, per conto di quest'ultima, identifica l'Utente firmatario.
- Per "**Utente firmatario**" si intende la persona fisica in rappresentanza di un'azienda cliente e/o di un fornitore di ZEISS alla quale è sottoposta la Documentazione ai fini della sottoscrizione con FEA.

1.2 Il Servizio è reso da Carl Zeiss Vision Italia S.p.A. con sede legale in Via S. e P. Mazzucchelli, 17 21043 Castiglione Olona -Varese (di seguito, la "**Società**" o "**ZEISS**") in qualità di soggetto che, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 55 comma II, lett. a), delle Regole Tecniche, eroga una soluzione di Firma Elettronica Avanzata al fine di utilizzarla per la sottoscrizione della Documentazione nei rapporti intrattenuti con le aziende clienti e/o i fornitori.



Art. 2 – Oggetto

2.1 Le presenti Condizioni descrivono il sistema di sottoscrizione con FEA predisposto da ZEISS che permette l'apposizione della firma elettronica sulla Documentazione tramite preventivo inserimento di apposito codice OTP.

2.2 Le caratteristiche sistematiche e funzionali della soluzione oggetto delle presenti Condizioni sono descritte nell'Allegato 2, parte integrante delle presenti Condizioni.

2.3 La Documentazione sottoscritta mediante FEA garantisce l'identificabilità dell'Utente firmatario, la connessione univoca della firma all'Utente firmatario, l'integrità e l'immodificabilità del documento sottoscritto, nonché la connessione univoca della firma al documento sottoscritto, e produce gli effetti giuridico-probatori previsti dal regolamento eIDAS, dal CAD e dalle Regole Tecniche (e successive modifiche).

2.4 Resta inteso che, coerentemente con quanto previsto dall'art. 60 delle Regole Tecniche, il Servizio può essere utilizzato esclusivamente nei rapporti intercorrenti tra la Società e l'Utente firmatario.

Art. 3 – Attivazione del Servizio

3.1 L'attivazione del Servizio avviene mediante la presa visione delle presenti Condizioni e la sottoscrizione della dichiarazione di accettazione delle stesse da parte dell'Utente firmatario, previo espletamento delle procedure di identificazione certa dell'Utente firmatario medesimo di cui alle presenti Condizioni.

3.2 In particolare, l'identificazione dell'Utente firmatario potrà avvenire attraverso una delle seguenti modalità:

- a. *de visu*. In tal caso il Soggetto incaricato svolge l'attività di *onboarding* insieme all'Utente firmatario. Il Soggetto incaricato acquisisce l'indirizzo e-mail dell'Utente firmatario e abilita l'Utente firmatario alla procedura di identificazione sulla Piattaforma di sottoscrizione. L'Utente firmatario riceve il link di accesso alla suddetta Piattaforma di sottoscrizione, vi accede, prende visione delle Condizioni Generali del Servizio e compila la dichiarazione di accettazione delle suddette Condizioni Generali, inserendo i propri dati anagrafici e personali e confermando così la propria volontà di procedere. L'Utente firmatario, quindi, carica una copia del proprio documento di riconoscimento e indicherà il proprio numero di cellulare, al quale sarà inviato il codice OTP necessario ai fini della sottoscrizione della dichiarazione di accettazione delle presenti Condizioni tramite Firma Elettronica Semplice. Inserito correttamente il suddetto codice OTP, l'Utente firmatario attenderà la notifica della conferma dell'attivazione del Servizio. Il Soggetto incaricato verifica, dunque, la correttezza, la completezza e l'attendibilità dei dati caricati sulla Piattaforma di sottoscrizione. Se tale verifica ha esito positivo l'Utente firmatario riceverà la notifica della conferma dell'attivazione del Servizio.
- b. *da remoto*. In tal caso, il Soggetto incaricato, a distanza, abilita l'Utente firmatario alla procedura di identificazione sulla Piattaforma di sottoscrizione. L'Utente firmatario riceve il link di accesso alla suddetta Piattaforma di sottoscrizione, vi accede, prende visione delle Condizioni Generali di Servizio e compila la dichiarazione di accettazione delle suddette Condizioni Generali, inserendo i propri dati anagrafici e personali e confermando la propria volontà di procedere. L'Utente firmatario, quindi, carica una copia del proprio documento di riconoscimento e indica il proprio numero di cellulare, al quale sarà inviato il codice OTP necessario ai fini della sottoscrizione della dichiarazione di accettazione delle presenti Condizioni tramite Firma Elettronica Semplice. Inserito correttamente il suddetto codice OTP, l'Utente firmatario attenderà la notifica della conferma dell'attivazione del Servizio. Il Soggetto incaricato verifica, dunque, la correttezza, la completezza e l'attendibilità dei dati caricati sulla Piattaforma di sottoscrizione. Se tale verifica ha esito positivo l'Utente firmatario riceverà la notifica della conferma dell'attivazione del Servizio.

Anche in caso di esito negativo, l'Utente firmatario riceverà una specifica notifica da parte della Società. In tal caso, la procedura di attivazione del Servizio dovrà ripetersi integralmente, per come sopra descritta.



3.3 All'esito dell'espletamento delle procedure previste per l'attivazione del Servizio, l'Utente firmatario riceverà comunicazione dell'avvenuta attivazione del Servizio medesimo all'indirizzo e-mail indicato in sede di identificazione e di accettazione delle presenti Condizioni e sarà abilitato a sottoscrivere con FEA la Documentazione.

3.4 Con l'attivazione del Servizio, l'Utente firmatario accetta integralmente il processo di apposizione della FEA descritto nell'Allegato 1.

3.5 Ai sensi dell'art. 57 delle Regole Tecniche, la Società conserverà la copia del documento di riconoscimento dell'Utente firmatario e la dichiarazione di accettazione delle presenti Condizioni per almeno venti anni. Una copia della suddetta dichiarazione è inviata all'Utente firmatario a cura della Società all'indirizzo e-mail indicato in fase di attivazione del Servizio, ponendo altresì essere richiesta gratuitamente in ogni momento tramite mail da indirizzare a fea.vision.it@zeiss.com.

Art. 4 – Revoca del Servizio

4.1 L'Utente firmatario potrà revocare, liberamente e gratuitamente, l'adesione al Servizio mediante trasmissione all'indirizzo fea.vision.it@zeiss.com dell'apposito modulo di revoca debitamente compilato, reperibile al sito www.zeiss.it/vision-care/firma-elettronica. Entro 15 (quindici) giorni lavorativi dalla ricezione della presente comunicazione, ZEISS disabiliterà l'Utente firmatario dal Servizio.

4.2 ZEISS si riserva la facoltà di revocare l'utilizzo del Servizio qualora accerti un utilizzo non conforme alle presenti Condizioni o in violazione della normativa in materia di sottoscrizione elettronica.

4.3 ZEISS si riserva altresì il diritto di revocare il Servizio per motivazioni riconducibili alla propria linea di business. In tal caso, ZEISS ne darà preventiva comunicazione all'Utente firmatario, che potrà sottoscrivere la documentazione afferente ai rapporti intrattenuti con ZEISS attraverso firma analogica.

4.4 La revoca dell'adesione al Servizio comporta l'impossibilità di procedere alla sottoscrizione della Documentazione mediante FEA. A seguito della suddetta revoca, il Servizio potrà essere riattivato dall'Utente firmatario a condizione che questi si sottoponga nuovamente alla procedura di identificazione certa di cui alle presenti Condizioni e accetti le Condizioni del Servizio medesime.

4.5 Resta inteso che, anche nell'ipotesi di revoca dell'adesione al Servizio, tutta la Documentazione precedentemente sottoscritta con FEA non perderà il proprio valore giuridico-probatorio, la propria efficacia e la propria validità.

Art. 5 – Apposizione della Firma Elettronica Avanzata

5.1 L'Utente firmatario potrà validamente utilizzare il Servizio esclusivamente per la sottoscrizione della Documentazione.

5.2 L'apposizione della FEA sulla Documentazione avviene tramite l'inserimento del codice OTP ricevuto dall'Utente firmatario al numero di cellulare indicato nell'ambito della procedura di identificazione e riportato nel modulo di accettazione delle presenti Condizioni. Resta inteso che l'Utente firmatario rimane responsabile dell'esattezza del suddetto numero di cellulare. A tal riguardo, l'eventuale modifica del numero di cellulare e degli altri contatti di recapito darà luogo ad una nuova procedura di Attivazione del servizio per l'Utente firmatario, così come definita all'art. 3 delle presenti Condizioni Generali.

5.3 La procedura di sottoscrizione con FEA potrà ritenersi completata quando l'Utente firmatario visualizza il messaggio informativo di completamento dell'operazione nella Piattaforma di sottoscrizione. Nel caso in cui il processo non venga completato e, quindi, non venga apposta la FEA, l'Utente firmatario potrà effettuare un nuovo tentativo di sottoscrizione della Documentazione. In tal caso, sarà necessario ripetere l'intera procedura di apposizione della FEA.

5.4 L'Utente firmatario dichiara di essere consapevole degli eventuali rischi connessi all'utilizzo delle tecniche di comunicazione a distanza ed in particolare dei rischi connessi alla trasmissione dei propri dati attraverso le reti di telecomunicazione.

5.5 In conseguenza a quanto sopra riportato, l'Utente firmatario dichiara di essere consapevole e accetta che le risultanze dei sistemi e delle procedure informatiche riguardanti il sistema di FEA potranno essere prodotti come prova documentale dell'avvenuta sottoscrizione, nonché come prova delle operazioni eseguite e di ogni comunicazione effettuata.



Art. 6 - Disponibilità della Documentazione

6.1 La Documentazione sarà resa disponibile all'Utente firmatario tramite invio all'indirizzo e-mail indicato in fase di attivazione del Servizio.

Art. 7 - Diritti ed Obblighi dell'Utente firmatario

7.1 L'adesione al Servizio non preclude all'Utente firmatario la possibilità di apporre la propria sottoscrizione analogica su documenti cartacei in ogni momento, liberamente e senza ulteriori formalità.

7.2 L'Utente firmatario garantisce la veridicità del documento di riconoscimento e di tutti i dati personali comunicati in occasione dell'identificazione e dell'accettazione delle presenti Condizioni, assumendo a proprio carico ogni responsabilità in ipotesi di falsità o erroneità dei documenti e dati forniti.

7.3 Con la sottoscrizione delle presenti Condizioni, l'Utente firmatario dichiara di aver preso attenta visione delle stesse, di averne compreso appieno il contenuto, nonché di: (i) essere edotto della validità e degli effetti giuridici, anche probatori, della Documentazione sottoscritta mediante la soluzione di FEA; (ii) esonerare la Società in ipotesi di utilizzo improprio o eccedente le limitazioni d'uso o non autorizzato della soluzione di FEA da parte dell'Utente firmatario medesimo, assumendo a tale fine a proprio carico ogni responsabilità, anche nei confronti dei terzi, in relazione ai danni che ne dovessero a qualsiasi titolo derivare, nonché ogni onere o costo, ivi comprese le spese legali.

Art. 8 – Obblighi della Società

8.1 La Società è responsabile nei confronti dell'Utente firmatario del corretto adempimento e svolgimento di tutte le attività che la normativa vigente pone a suo carico ai fini dell'erogazione della soluzione di FEA. A tal fine, la Società garantisce la piena coerenza della soluzione di FEA ai requisiti tecnici, procedurali ed organizzativi previsti dal Regolamento eIDAS, dal CAD e dalle Regole Tecniche (in particolare dagli artt. 56 e 57 di queste ultime).

8.2 In ossequio agli obblighi sopra richiamati, la Società: (i) ha stipulato una polizza assicurativa a copertura dei terzi e dei titolari della soluzione FEA per i rischi connessi alla eventuale inadeguatezza delle soluzioni tecniche adottate; (ii) conserva le dichiarazioni di accettazione delle presenti Condizioni, fornite dall'Utente firmatario, per 20 anni, garantendone la disponibilità, integrità, leggibilità e autenticità; (iii) adotta tutte le misure di sicurezza, ivi comprese quelle descritte nell'Allegato 2, idonee a preservare dal rischio di perdita anche accidentale ed accesso abusivo, i dati forniti dall'Utente firmatario e quelli generati all'atto di ogni singola sottoscrizione mediante la soluzione di FEA.

Art. 9 – Limitazione di responsabilità della Società

9.1 La Società non sarà responsabile per la mancata o non corretta esecuzione degli obblighi incombenti sull'Utente firmatario, in tutti i casi in cui il mancato o non corretto adempimento sia dovuto a cause ad egli non ascrivibili quali, a titolo meramente esemplificativo: caso fortuito, forza maggiore, calamità naturali, eventi bellici, furti, interventi di Autorità.

La Società non assume inoltre alcuna responsabilità per:

- ogni abuso relativo alla veridicità di tutti i documenti di riconoscimento e dati personali comunicati in occasione dell'utilizzo al Servizio, anche in relazione ai soggetti delegati ad operare sul rapporto con l'Utente firmatario, e di ogni altra variazione dovesse intervenire successivamente ove non opportunamente comunicata;
- il regolare funzionamento di linee elettriche, linee di navigazione di rete, linee telefoniche nazionali e/o internazionali, necessarie per la corretta utilizzazione della soluzione di FEA.

9.2 La Società, inoltre, non assume alcuna responsabilità in ipotesi di utilizzo improprio o eccedente le limitazioni d'uso o non autorizzata della soluzione di FEA da parte dell'Utente firmatario.

Art. 10 – Gratuità del Servizio

10.1 L'adesione al Servizio è completamente gratuita.



Art. 11 – Modifiche

11.1 La Società si riserva la facoltà di modificare e/o aggiornare unilateralmente le presenti Condizioni nonché il sistema di FEA nel rispetto della normativa vigente e delle disposizioni impartite dalle Autorità Competenti, dandone comunicazione all'Utente firmatario, che potrà eventualmente revocare l'utilizzo del Servizio così come indicato all'art. 4 delle presenti Condizioni. La Società si riserva altresì il diritto di sospendere, limitare e interrompere l'utilizzo del sistema di FEA per motivi tecnici, di sicurezza o di forza maggiore in ogni momento, dandone contestuale comunicazione all'Utente firmatario.

Art. 12 – Durata

12.1 Le presenti Condizioni restano valide sino alla revoca del Servizio.

Art. 13 – Trattamento dei Dati Personali

13.1 I Dati Personali dell'Utente firmatario, così come meglio indicati nell'informativa redatta ai sensi del Regolamento EU n. 679/2016 – GDPR in materia di Protezione dei Dati Personali di cui all'Allegato 3 saranno trattati dalla Società, in qualità di Titolare del Trattamento, nel rispetto della normativa vigente.

Art. 14 – Rinvio

14.1 Per quanto qui non espressamente previsto si applicano le norme di legge e i regolamenti vigenti in materia.

Art. 15 – Contatti

15.1 L'Utente firmatario potrà contattare la Società al presente recapito fea.vision.it@zeiss.com, in relazione a qualsiasi evenienza concernente la soluzione FEA di cui alle presenti Condizioni.

15.2 L'Utente firmatario potrà trasmettere modulo di revoca del consenso all'utilizzo della soluzione di FEA al seguente recapito: fea.vision.it@zeiss.com; il modulo per la revoca del consenso è reperibile al www.zeiss.it/vision-care/firma-elettronica.

Art. 16 – Allegati

16.1 Costituiscono parte integranti delle presenti Condizioni i seguenti Allegati:

- Allegato 1: Regole procedurali;
- Allegato 2: Allegato Tecnico Illustrativo;
- Allegato 3: Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13 e 14 del GDPR.



DICHIARAZIONE DI ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI DEL SERVIZIO DI FEA

COGNOME		
NOME		
DATA DI NASCITA		
CODICE FISCALE		
INDIRIZZO E-MAIL		
CELLULARE		
SOCIETA' 1	<i>Denominazione</i>	<i>Partita IVA</i>
SOCIETA' 2	<i>Denominazione</i>	<i>Partita IVA</i>
SOCIETA' 3	<i>Denominazione</i>	<i>Partita IVA</i>

Spett.le **CARL ZEISS VISION ITALIA S.p.A.**,

con la presente sottoscrizione, preso atto che l'utilizzo del sistema di Firma Elettronica Avanzata con One Time Password è disciplinato dalle presenti Condizioni,

dichiaro:

1. di aver preso visione e di accettare le suddette Condizioni e, per l'effetto, di aderire al Servizio;
2. di aver preso visione delle regole procedurali del sistema di FEA di cui all'Allegato 1;
3. di aver preso visione delle regole tecniche-illustrative di cui all'Allegato 2;
4. di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13 e 14 del GDPR di cui all'Allegato 3;
5. di aver ricevuto le informazioni sulla copertura assicurativa di cui all'art. 57, comma 2, delle Regole Tecniche, rese disponibili all'indirizzo www.zeiss.it/vision-care/firma-elettronica;
6. che, ai fini della fruizione del Servizio, utilizzerò i dati di contatto indicati nella tabella di cui alla presente dichiarazione e che tali dati sono univocamente a me riferibili. Qualsiasi variazione ai suddetti dati sarà prontamente comunicata alla Società attraverso le modalità di cui alle Condizioni;
7. di essere consapevole del fatto di poter in ogni momento, liberamente e gratuitamente revocare l'adesione al Servizio, secondo le modalità indicate nelle Condizioni.

Maggiori e più puntuali informazioni sulle caratteristiche della modalità di FEA sono disponibili sul sito internet www.zeiss.it/vision-care/firma-elettronica.