



Domande frequenti

Come faccio ad usufruire del servizio proposto?

Il Programma Assistenza ZEISS è un servizio vendibile al prezzo di listino in vigore, solo unitamente all'acquisto di una coppia di lenti ZEISS. Pertanto per poter usufruire dei benefici che da esso derivano, è necessario rivolgersi ad un Centro Ottico ZEISS, mostrare esplicito interesse per l'acquisto del Programma Assistenza e acquistare una coppia di lenti ZEISS a prezzo di listino in vigore, di qualunque tipologia e indice. Per attivare il servizio su lenti in pronta consegna, già presenti nel Centro Ottico, chiedere maggiori informazioni all'Ottico.

Mi è stata consegnata la card del Programma Assistenza, come faccio ad attivarla?

Per poter attivare il servizio, al primo accesso, è necessario registrarsi nell'area personale, creandosi un proprio profilo di accesso. Cliccando su "Non sei registrato. Registrati ora, clicca qui", il sistema richiederà prima l'inserimento di un indirizzo email valido e poi una password. Alla conferma di tali dati, il sistema automaticamente invierà un'email di controllo all'indirizzo indicato, confermando la quale sarà possibile procedere con la registrazione e avere così accesso a tutte le funzioni dell'area personale, tra cui l'attivazione del Programma.

Se la registrazione è invece avvenuta prima del 25 Maggio 2018, il sistema chiederà l'aggiornamento dell'accettazione delle condizioni di privacy in base al decreto Europeo 2016/679 (GDPR).

Tutti i successivi accessi all'area personale sono possibili semplicemente inserendo nella schermata di ingresso l'email e la password precedentemente forniti e cliccando sul bottone "Accedi".

Posso registrarmi anche con il mio profilo social?

Sì, la registrazione con il profilo social è possibile, cliccando sugli appositi links.

Ho fatto la registrazione, ma non ho ricevuto nessuna email di conferma per poter proseguire, come posso fare?

Qualora il sistema non avesse restituito l'email di conferma per poter procedere con la registrazione, invitiamo a scrivere un'email all'Azienda utilizzando il form di contatto presente nel sito sotto la voce "Contattaci", indicando chiaramente la problematica riscontrata e l'indirizzo email che si è tentato di registrare. Verificheremo quanto successo e forniremo una risposta al problema.

Ho dimenticato la password, come posso fare per recuperarla?

Qualora venga dimenticata la password, è possibile richiederla cliccando sul link dedicato presente nella pagina di ingresso. Un'email verrà inviata all'indirizzo email precedentemente comunicato.

Il sito rispetta la normativa privacy? Come vengono utilizzati i miei dati da ZEISS?

Il trattamento dei dati è regolato secondo le vigenti normative privacy. Nella sezione "Gestisci Profilo" puoi verificare, modificare o revocare in ogni momento i consensi espressi in fase di registrazione e potrai accedere all'Informativa estesa relativa al trattamento dei dati personali

Inserisco i dati segnati sulla card, ma non riesco ad attivare il servizio perché compare un messaggio di errore?

Un messaggio di errore, in questa fase, può dipendere o da un'errata digitazione dei valori segnati sulla card nella maschera – si consiglia una verifica – o da un errore commesso a monte nella scrittura dei dati sulla card. Qualora la digitazione fosse corretta, si consiglia di contattare il Centro Ottico per verificare la correttezza dei dati.



Posso registrare più Programmi di Assistenza, mantenendo un unico profilo?

Si è possibile registrare più Programmi Assistenza. Il sistema manterrà in memoria quanto registrato, evidenziando quali sono ancora attivi e quali sono scaduti.

E' possibile registrare Programmi Assistenza anche per portatori diversi dal titolare dell'account Area Personale ,ma solo in forma anonima. Il sistema mostrerà la relazione con il titolare dell'Area Personale, così da distinguerli in fase di ricerca.

Ho attivato il Programma, ma il nome del portatore e la prescrizione non corrisponde alla mia persona, cosa posso fare?

Qualora l'attivazione del Programma sia andata a buon fine, ma i dati non corrispondono a quelli inseriti, è necessario rivolgersi al Centro Ottico presso cui si è effettuato l'acquisto per verificare la correttezza dei dati.

Voglio entrare in contatto con ZEISS per segnalare un problema, come posso fare?

Per scrivere all'Azienda, è necessario inviare un'email compilando l'apposito form di contatto presente nel sito sotto la voce "Contattaci", indicando chiaramente il motivo della richiesta. Sarà nostra cura rispondere entro le 72 ore.

Avevo dei Programmi Assistenza Registrati nella mia Area Personale ma ora non riesco più a visualizzarli, come faccio a visualizzarli di nuovo?

Per mostrarti le tue prescrizioni e per archiviare i tuoi acquisti e le tue prescrizioni nel Tuo account personale e attivare il Programma di Assistenza Zeiss è necessario il tuo consenso al trattamento dei dati relativi alla salute. Verifica nella sezione "Gestisci Profilo" che ci sia la spunta "Acconsento".

Se, a partire dal 25/05/2018 non hai dato il consenso al trattamento dei dati relativi alla salute o lo hai revocato, tutti i dati relativi ai Programmi Assistenza e alle prescrizioni presenti prima di tale data sono stati cancellati e non ci è più possibile recuperarli.

Se vuoi continuare a registrare nuovi Programmi Assistenza e archiviare i dati delle tue prescrizioni occorre attivare la spunta "acconsento" relativamente ai dati relativi alla salute nella sezione "Gestisci profilo".