

ZEISS MyoCare & SmartLife Young

## Programma 4 Kids

Meccanica dedicata al Centro Ottico

A partire dal primo acquisto di lenti ZEISS MyoCare & SmartLife Young ci prenderemo cura del benessere visivo del giovane portatore per i prossimi cambi lenti, grazie a un programma dedicato che lo segue per un periodo di **quattro anni**.



### Programma rinnovi MyoCare & SmartLife Young

Il programma copre il cambio lenti in caso di cambio prescrizione, rottura, danneggiamento, smarrimento.

- È possibile effettuare fino a 4 rinnovi: le coppie di lenti successive alla prima, dalla seconda alla quinta sono offerte a condizioni esclusive.
  - 1° Ordine condizioni in essere
  - 1° Rinnovo: **extra sconto del 50%** su sconto anagrafico.
  - 2°, 3°, 4° Rinnovo: **extra sconto del 30%** su sconto anagrafico
- Lo sconto extra sarà applicato sia alla lente sia ai trattamenti ad esclusione dei montaggi che saranno fatturati a condizioni anagrafiche.
- Tra la data 1° acquisto e quella del 4° rinnovo non possono passare più di 48 mesi.
- Le lenti acquistabili col programma sono tutta la gamma Lenti ZEISS MyoCare & SmartLife Young, con poteri di riordino liberi.
- Solo sulla prima coppia di lenti è possibile attivare una campagna secondo occhiale (occhiale complementare), mentre non possono essere cumulate altre iniziative promozionali sulle lenti dei rinnovi.
- **ATTENZIONE:** non è possibile registrare un Programma Assistenza sulle lenti MyoCare & SmartLife Young.



### Come ordinare i rinnovi MyoCare & SmartLife Young

- Per effettuare gli ordini è sufficiente accedere a VISUSTORE in caso di ordine on line oppure chiamare il customer service. Per effettuare ordini tramite VISUSTORE è sufficiente specificare la richiesta all'interno del **campo riferimento ordine**. Tale richiesta va inserita rispettando la sintassi seguente: ossia inserire i simboli == + anno + A + numero di conferma del primo ordine **Es: ==23A8716600**.

- **ATTENZIONE:** va indicato il numero conferma della prima coppia anche sui rinnovi successivi al secondo (ossia stessa dicitura sui 4 rinnovi). Ordini pervenuti senza la corretta sintassi non verranno processati in promozione e saranno fatturati alle condizioni commerciali in essere.

## Programma 4 Kids

Meccanica dedicata al Centro Ottico



### 100% Soddisfatti

- Le lenti MyoCare & SmartLife Young beneficiano della Garanzia che copre il non adattamento del portatore entro 90 giorni dalla data del DDT Carl Zeiss Vision.
- Le lenti MyoCare & SmartLife Young possono essere sostituite con una nuova coppia di lenti identiche o con una coppia di lenti monofocali; in entrambi i casi i poteri devono essere simili al primo ordine ( $\pm 1.00$  diottrie). Le stesse lenti non sono sostituibili più di una volta.
- Beneficiano della garanzia 100% soddisfatti sia la prima coppia di Lenti MyoCare o SmartLife Young sia i successivi rinnovi.
- Per richiedere la sostituzione su lenti MyoCare o SmartLife Young contattare il Customer Care ZEISS al 199 115.500.
- Per ordini in sostituzione via VISUSTORE occorre chiamare successivamente il CS e comunicare il numero conferma. Tale numero lo trovi in MyBusiness accedendo dalla piattaforma MyZEISS (<https://www.zeiss.it/vision-care/ottici-optometristi/myzeiss.html>)



### Materiali per la famiglia

- Al fine di accompagnare la famiglia nel percorso MyoCare sono a sua disposizione, da consegnare al genitore, **una cartelletta che introduce al programma ZEISS 4 Kids e un libretto** utile per indicare gli appuntamenti per i controlli e i cambi lenti.

